

Všeobecné obchodně- přepravní podmínky přepravního systému Taxi GT (dále jen VOPP)

Preambule

Tyto Všeobecné obchodně- přepravní podmínky (v některých právních předpisech též pod pojmem „Přepravní řád“ – např. zák. č. 89/2012 Sb., dále jen „VOPP“) slouží k vymezení základních obchodněprávních vztahů a přepravních podmínek mezi Objednatelem a Poskytovatelem služby.

Tyto VOPP se řídí platnou legislativou ČR a to zejména, zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, zákonem č. 90/2012, zákon o obchodních korporacích, zákonem č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, zákonem č. 361/2000 Sb., zákon o silničním provozu, zákonem č. 111/1994 Sb., zákon o silniční dopravě, zákonem č. 168/1999 Sb., zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Tyto VOPP jsou neoddělitelnou součástí každé individuální anebo ústní Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem služby.

I. Základní pojmy uvedené v těchto VOPP

1. Zavazadlo - živé nebo neživé předměty Objednatele, které chce přepravit ve Vozidle.
2. Ceník - Ceník Služeb Poskytovatele.
3. Cíl - konečná zastávka, na níž Objednatel vystupuje a kterou určuje Objednatel (Cíl nesmí být v rozporu s pravidly silničního provozu, v nedostupné nebo jinak nedosažitelné oblasti).
4. Dispečer - pracovník Dispečinku.
5. Dispečink - fyzické centrum a / nebo virtuální informační systém pro přijímání Objednávky a její následné distribuce do Vozidla Řidiči, fyzické a/nebo virtuální centrum správy služby Poskytovatele a všech jejích součástí a návazností.
6. Doklady - Řidič musí mít u sebe anebo ve Vozidle všechny příslušnými předpisy nařízené doklady - jedná se především o průkaz totožnosti, oprávnění k řízení motorového Vozidla, osvědčení o technické způsobilosti vozidla, potvrzení o povinném pojištění vozidla (zelená karta), průkaz řidiče taxislužby (ten musí být umístěn na viditelném místě), kopii koncesní listiny, kopii nebo opis výpisu z evidence vozidel taxislužby, dokumenty osvědčující vztah řidiče s Poskytovatelem, knihu taxametru, platný ceník.
7. Faktura - budoucí Platba se splatností podle individuální Smlouvy.
8. Hotovost - Platba v CZK ve Vozidle přímo do rukou Řidiče.
9. Kredit - platba předem na Účet Poskytovatele nebo legálně získaný bonus pro Objednatele od Poskytovatele a to bez úhrady Objednatele při legálním a korektním splnění stanovených podmínek Objednatelem, přičemž podmínky pro získání daného bonusu stanovil Poskytovatel.
10. Nástup - místo nástupu Objednatele do Vozidla.
11. Objednatel - Objednatel je fyzická nebo právnická osoba (nebo skupina osob), která si objedná Službu od Poskytovatele (jinak také zákazník nebo cestující).
12. Objednávka - objednání Služby od Poskytovatele Objednatelem (dle Občanského zákoníku jde o návrh na uzavření Smlouvy) je nedílnou a závaznou součástí každé individuální Smlouvy o přepravě osob nebo zboží.
13. Organizační jednotka - smluvně nebo majetkově propojená firma s Provozovatelem, podílející se na provozování přepravního systému Taxi GT.

14. Platba / Zaplacení - zaplacení Objednatelem Poskytovateli za ukončenou přepravu dle Objednávky formou Hotovosti, odečtením z Kreditu Objednatele nebo připsáním k tíži Objednatele (Fakturu).
15. Pokuta - smluvní Pokuta uvedená v Ceníku, stanovena individuálně za závažné porušení VOPP Objednatelem.
16. Potvrzení Objednávky - potvrzení objednávky oběma stranami.
17. Poskytovatel - Poskytovatelem služby je společnost GT GROUP corp. s.r.o. se sídlem v Pardubicích, Palackého třída 248, IČ 05343054 prostřednictvím Organizačních jednotek a Smluvních partnerů.
18. Služba - přeprava osob nebo zboží a ostatní náležitosti s ní související.
19. Trasa - je jízda Vozidla z místa Nástupu do místa Cíle (její zájmové body nesmí být v rozporu s pravidly silničního provozu, v neprůjezdné, neprostupné nebo jinak nedosažitelné oblasti).
20. Účet - bankovní Účet Poskytovatele.
21. Účtenka - doklad o zaplacení v hotovosti, který musí obsahovat údaje o Poskytovateli a specifikaci Platby (název, adresa a IČO Poskytovatele, číslo dokladu, RZ Vozidla, datum, místo Nástupu a Cíle, celkovou výši Platby, podpis Řidiče).
22. Řidič - Řidič Vozidla, který splňuje všechna zákonem stanovená kritéria způsobilosti k přepravě osob nebo zboží i formou taxislužby.
23. VOPP - Všeobecné obchodně-přepravní podmínky společnosti GT GROUP corp. s.r.o.
24. Vozidlo - dopravní prostředek Poskytovatele, který splňuje všechna zákonem stanovená kritéria pro přepravu osob nebo zboží i formou taxislužby.
25. Vyšší moc - vzniklá situace, kterou Poskytovatel nemá možnost zákonným způsobem výrazně ovlivnit.
26. Web - taxigt.cz, gt.taxi.cz, app.taxigt.cz
27. Zaplacení Objednávky - znamená, že Objednatel zaplatil za dodanou Službu v Hotovosti, z Kreditu nebo na splatnost - Fakturu.
28. Smlouva - dohoda mezi Objednatelem a Poskytovatelem Služby podle ustanovení § 1724 a následující občanského zákoníku.
29. Strany - Objednatel a Poskytovatel.
30. Smluvní partner - partner, se kterým má společnost GT GROUP corp. s.r.o. nebo její Organizační jednotka uzavřený smluvní vztah.
31. Zrušení Objednávky - Zrušení objednávky Objednatelem nebo Poskytovatelem.

II. Platnost VOPP

1. VOPP schvaluje statutární orgán Poskytovatele a stávají se platnými dnem jejich schválení a zveřejnění.
2. VOPP jsou zveřejněny na Webových stránkách nebo v místě sídla Poskytovatele.

III. Objednání Služby a Uzavření smlouvy

1. Objednatel si objednává Službu od Poskytovatele formou Objednávky prostřednictvím Dispečinku (telefonicky či prostřednictvím elektronické aplikace), čímž dochází ze strany Objednatele k návrhu na uzavření smlouvy dle ustanovení Občanského zákoníku nebo přímou Objednávkou u Řidiče. Přímá objednávka se může realizovat všude tam, kde to povoluje příslušný zákon.
2. Při Objednávce je Objednatel povinen uvést:
 - a) své jméno,

- b) identifikaci (telefonní číslo, název plátce Objednávky - pokud se jedná o úhradu na Kredit nebo Fakturu, jiné)
 - c) přesnou adresu Nástupu,
 - d) počet přepravovaných osob a počet, velikost přepravovaných Zavazadel,
 - e) specifikaci Trasy (zastávky mezi Nástupem a Cílem)
 - f) Cíl Trasy,
 - g) formu Platby,
 - h) případně jiné skutečnosti, které by mohly ovlivnit úspěšné vyřízení objednávky nebo se jinak vymykají běžnému standardu.
3. Uzavření smlouvy je dobrovolným právním jednáním smluvních stran a nelze jej na druhé straně vynucovat proti její vůli. Poskytovatel má právo prostřednictvím dispečera nebo Řidiče nepřijmout Objednávku Objednatele a případně ji v těchto odůvodněných případech může i zrušit:
- a) pokud aktuální technický stav Vozidla nebo porucha Vozidla znemožňuje realizovat Objednávku,
 - b) pokud Objednatel porušil nebo porušuje některá ustanovení těchto VOPP nebo jakýmkoli způsobem ohrožuje bezpečnost Řidiče nebo bezpečnost silničního provozu,
 - c) pokud Objednatel nemá vypořádány veškeré závazky vůči Poskytovateli po lhůtě splatnosti,
 - d) pokud je znemožněn plynulý průjezd silniční komunikace na plánované Trase,
 - e) pokud existuje nějaká jiná skutečnost, která znemožňuje realizovat Objednávku,
 - f) pokud je Objednatel pod vlivem alkoholu nebo nějakých jiných omamných látek,
 - g) pokud je podezření, že Objednatel spáchal nebo páchá trestnou činnost,
 - h) pokud je Objednatel agresivní, vzbuzuje u Řidiče pocit ohrožení zdraví nebo majetku nebo pokud je znečištěný,
 - i) pokud má Objednatel nepřiměřené Zavazadlo nebo nedostatečně zabezpečené zvíře,
 - j) pokud díky stavu cestujícího nebo jeho zavazadel hrozí znečištění Vozidla,
 - k) pokud byl Řidič účastníkem nebo svědkem dopravní nehody, požáru nebo jiného závažného incidentu, bránícímu mu pokračovat ve výkonu přepravy,
 - l) při jiné mimořádné události.
4. Objednávka se stává závaznou pro Stranu jejím potvrzením oběma Smluvními stranami a tedy Smlouva je považována za právoplatně uzavřenou a účinnou okamžikem, kdy Objednatel učiní objednávku, tedy objednávkou učiní Poskytovateli návrh na uzavření smlouvy a Poskytovatel objednávku potvrdí, čímž přijme návrh na uzavření smlouvy. Potvrzení Objednávky (přijetí návrhu na uzavření Smlouvy) učiní Poskytovatel při objednání přes Dispečink buď telefonickým vyslovením souhlasu/potvrzení objednávky nebo elektronicky zasláním potvrzení o přijetí Objednávky (přijetí návrhu na uzavření Smlouvy) prostřednictvím zaslání SMS zprávy nebo systémového potvrzení prostřednictvím aplikace. V případě přímé objednávky ve vozidle Poskytovatel potvrdí objednávku a přijme návrh na uzavření smlouvy tím, že Řidič zahájí přepravu po nastoupení Objednatele do vozidla
5. Objednávka se stává ukončenou po jejím Zaplacení Objednatelem v místě Cíle.
6. Objednávku vyřizuje Řidič řádně a včas s přihlédnutím k okolnostem, které by mohly zabránit řádnému a včasnému vybavení Objednávky.
7. Objednatel může před i během probíhající Objednávky měnit její parametry, avšak pouze tehdy pokud by tyto změny výrazně nenarušili jiné skutečnosti, které by mohly být důvodem pro neakceptování takových změn ze strany Poskyvatele.
8. Řidič je povinen v souvislosti s výběrem Trasy, řídit se pokyny Objednatele.

9. Objednatel je povinen nahlásit při objednávce nadrozměrné, nebezpečné nebo jinak nestandardní Zavazadla jako například dlouhé předměty, objemné předměty, znečištěné předměty, páchnoucí předměty a jiné předměty, které lze rozumně označit za nestandardní předměty a předměty, které by svou podstatou za blíže nespecifikovaných okolností mohly narušit bezpečnost Řidiče nebo Objednatele. Zavazadla je možné přepravovat jen v místě k tomu určeném. Taková Zavazadla nakládá do Vozidla a zabezpečuje proti nechtěnému pohybu ve Vozidle Řidič.
10. Poskytovatel není povinen přijmout Objednávku od Objednatele, pokud dostupné kapacity Poskytovatele neumožňují přistavit Vozidlo na místo Nástupu v rozumném čase.
11. Telefonní hovory mezi Objednatelem nebo jinou volající osobou a pracovníky Poskytovatele, mohou být monitorovány za účelem zkvalitňování služeb a pro účely řešení případných sporů mezi Objednatelem nebo jinou volající osobou a Poskytovatelem.

IV. Ceník za poskytované Služby

1. Objednatel má právo a povinnost seznámit se s cenovou nabídkou Poskytovatele. Základní Ceník za poskytované Služby se nachází ve Vozidle na viditelném místě a podrobný Ceník se nachází u Řidiče. Ceník se nachází také v sídle Poskytovatele, jakož i na Webových stránkách.
2. Objednatel v případě pořízení Objednávky prohlašuje, že s cenovou nabídkou uvedenou v Ceníku Poskytovatele souhlasí.
3. Taxametr se do čekacího módu zapíná 5 minut po dohodnutém termínu nástupu Objednatele. To neplatí v případě, že Objednatel měl dohodnutou časovanou Objednávku. Tehdy se taxametr zapíná do čekacího módu přesně v čase, na který mělo být Vozidlo přistaveno.
4. Ostatní podrobnosti jsou uvedeny v podrobném Ceníku Služeb Poskytovatele, který je uveden na Webových stránkách Poskytovatele a je nedílnou součástí těchto VOPP a každé Objednávky.

V. Povinnosti Objednatele

1. Potvrzením Objednávky je Smlouva uzavřena a stává se platnou a závaznou pro Smluvní Strany. Objednatel je v případě následného zrušení Objednávky Objednatelem povinen nahradit Poskytovateli vynaložené náklady na zajištění jejího plnění ze strany Poskytovatele (zpravidla marné přistavení vozidla v podobě ztráty času a ujeté vzdálenosti). Obvykle tyto náklady pokryje Zaplacení minimálního jízdného z Ceníku Poskytovatele. Toto neplatí, pokud náklady Poskytovatele byly prokazatelně vyšší.
2. Objednatel je povinen se ve Vozidle během jízdy připoutat. Ve Vozidle může být přepravován pouze maximální počet osob, tak jak je uvedeno v technickém osvědčení o způsobilosti Vozidla.
3. Ve Vozidle je zakázáno kouřit, pít jakékoliv tekutiny, rušit Řidiče při řízení Vozidla, být hlučný, fyzicky napadat Řidiče a/nebo spolucestující, být agresivní, dělat nepořádek, znečišťovat Vozidlo, nebezpečně manipulovat s jakýmkoli předměty, ohrožovat bezpečnost Řidiče a/nebo spolucestující, nebo se jinak nevhodně chovat.
4. V případě, že se Objednatel chová v rozporu s článkem V bodě 3 těchto VOPP nebo jinak porušil tyto VOPP má Poskytovatel právo ukončit Objednávku a požadovat Platbu za již provedenou část Objednávky.
5. Dopravením Objednatele do Cíle vzniká Poskytovateli nárok na Zaplacení ceny za přepravu Objednatele podle údajů z taxametru nebo na základě předem stanovené ceny, či jiné dohody. Nezaplacení ceny za přepravu je řešeno s asistencí policie a neuhrazené jízdné je následně vymáháno soudní cestou včetně nákladů na prostoje vozidla, soudních výloh a nákladů na právní řešení.

6. Objednatel je povinen nahlásit před Objednávkou skutečnost, že bude platit bankovkou vyšší nominální hodnoty (2000,- CZK a vyšší) nebo, že bude muset opustit Vozidlo z důvodu získání peněžních prostředků na úhradu Platby za vykonanou Službu.
7. V případě přerušení jízdy a opuštění vozidla Objednatelem před dokončením Objednávky je Objednatel povinen nechat ve Vozidle u Řidiče zálohu odpovídající nebo převyšující hodnotu Objednávky.
8. V případě, že částka jízdného z poslední jízdy je vyšší než zůstatek Kreditu Objednatele, Kredit nelze na úhradu této jízdy použít. Je nutno jízdu zaplatit v Hotovosti a Kredit Objednateli zůstává pro další jízdu.

VI. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění Objednávky (Smlouvy) v souladu s § 2550 a následující občanského zákoníku a v souladu s těmito VOPP a platným a zveřejněným Ceníkem Poskytovatele a v souladu s individuálně dohodnutými cenovými parametry.
2. Poskytovatel provozuje Službu dle všeobecně platné a závazné legislativy ve Vozidlech, která jsou řádně označena logem Poskytovatele služby nebo jeho obchodní značkou.
3. Poskytovatel je povinen pečovat o bezpečnost a přiměřené pohodlí Objednatele a jeho Zavazadla.
4. Poskytovatel je povinen udržovat Vozidlo v dobrém technickém stavu, udržovat exteriér a interiér Vozidla v čistotě, pomoci v případě potřeby Objednateli s nastoupením do Vozidla nebo s naložením jeho Zavazadla do Vozidla a přizpůsobit všechny možné nastavení Vozidla pro maximálně dosažitelný komfort Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen vydat na požádání Objednatele Účtenku za provedenou Službu přímo ve Vozidle prostřednictvím Řidiče, avšak pouze pokud byla Platba provedena v Hotovosti. Při Platbě z kreditu nebo na Fakturu Poskytovatel Účtenku Objednateli nevydává!
6. Provozovatel nebo osoba Řidiče je povinen pojistit se pro případ vzniku škody na zdraví nebo majetku Objednatele.
7. Poskytovatel má právo zaslat Objednateli textové (SMS) nebo e-mailové notifikace související s Objednávkou Objednatele nebo s provozem taxislužby Poskytovatele, obecně na základě telefonního čísla, pod kterým Objednatel kontaktoval Dispečink, nebo e-mailové adresy, kterou Objednatel uvedl na Webových stránkách.

VII. Reklamáce a zapomenuté věci

1. Objednatel v případě, že je nespokojen se Službou může podat reklamaci nebo stížnost na jemu poskytnutou Službu.
2. Reklamaci nebo stížnost může Objednatel podat nejpozději 30 dnů po dni, kdy Službu objednal nebo využil.
3. Reklamaci nebo stížnost může Objednatel podat telefonicky, emailem nebo dopisem na příslušné kontaktní adresy Poskytovatele, které jsou uvedeny na Webových stránkách Poskytovatele.
4. Reklamáce nebo stížnost musí být srozumitelná, slušně formulovaná, musí obsahovat identifikační znaky Objednávky, které se předmětná reklamáce nebo stížnost týká a musí mít specifikován opodstatněný problém a případně i navržené řešení nápravy, zda požadavky Objednatele v souvislosti z titulu jeho zkrácení nebo poškození.
5. V případě, že reklamáce nebo stížnost bude nekompletní nebo nebude podána ve stanovené lhůtě, považuje se za nepodanou.

6. V případě, že si Objednatel zapomene ve Vozidle nějakou věc, nahlásí tuto skutečnost Poskytovateli i se specifikací Objednávky, při které si předmětnou věc ve Vozidle zapomněl. V případě správné identifikace zapomenuté věci Objednatelem, bude zapomenuta věc Objednateli vrácena. Poskytovateli však vzniká nárok na proplacení nutných nákladů Objednatelem, vzniklých při doručení zapomenuté věci Objednateli.

VIII. Sankce a škody

1. Pokud Poskytovateli Služby během trvání smluvního vztahu vznikne související škoda se Smluvním vztahem na jeho majetku nebo zdraví z titulu zavinění nebo její způsobení Objednatelem, má Poskyvatel právo na náhradu takové škody v plném rozsahu.
2. Pokud Objednateli Služby během trvání smluvního vztahu vznikne související škoda se Smluvním vztahem na jeho majetku nebo zdraví z titulu zavinění nebo její způsobení Poskytovatelem, má Objednatel právo na náhradu takové škody v plném rozsahu.
3. Body 1 a 2 tohoto odstavce se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Oznámení o vzniklé škodě dle bodů 1 a 2 je oprávněná poškozená osoba oznámit protistraně neprodleně písemně, a to nejdéle do 30 dnů od jejího vzniku jinak ztrácí nárok na její plnění.
5. Pokud dojde ke zpoždění plnění Objednávky nebo Smluvního vztahu Poskytovatelem z důvodu Vyšší moci, nemá Objednatel nárok na náhradu škody.
6. Je zakázáno jakékoliv zneužití informačních systémů Dispečinku Poskytovatele za účelem získání neoprávněného profitu pro Objednatele nebo třetích stran. V případě zneužití informačního systému Dispečinku Objednatelem za účelem získání neoprávněného profitu pro Objednatele nebo třetích osob je Objednatel povinen nahradit veškeré škody vzniklé Poskytovateli.
7. Tímto se nevylučuje náhrada škody, která byla způsobena Poskytovateli Objednatelem, a která není specifikována v těchto VOPP ale prokazatelně vznikla.

IX. Vozidlo na vykonávání Služby

1. Vozidla pro provádění Služby jménem Poskytovatele ve smyslu Objednávky pro Objednatele musí být řádně označeny ve smyslu aktuálně platných zákonných norem.
2. Vozidla pro provádění Služby jménem Poskytovatele ve smyslu Objednávky pro Objednatele musí být řádně vybaveny příslušenstvím ve smyslu aktuálně platných zákonných norem.

X. Ukončení Objednávky

1. Poskyvatel může ukončit aktuálně probíhající Objednávku před jejím řádným ukončením v Cílové stanici, kterou určil Objednatel, pokud Objednatel porušil nebo porušuje některá ustanovení těchto VOPP nebo jakýmkoli způsobem ohrožuje bezpečnost Řidiče nebo bezpečnost silničního provozu nebo se vyskytly technické problémy na Vozidle nebo je znemožněn plynulý průjezd silniční komunikace na plánované Trase.
2. Objednatel může ukončit aktuální probíhající Objednávku před jejím řádným ukončením v Cílové stanici, pokud Poskyvatel nebo Řidič porušil tyto VOPP nebo jiné podmínky individuální Smlouvy.
3. Při předčasném ukončení Objednávky vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení Objednatelem již realizované části Objednávky.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOPP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud je ve Smlouvě uvedeno jinak než v těchto VOPP má příslušné znění ujednání ve Smlouvě přednost před těmito VOPP.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo jakýchkoliv změn těchto VOPP. Tyto změny - úplné znění nových VOPP je povinen zveřejnit v sídle společnosti a na Webových stránkách Poskytovatele. Nové VOPP se stávají platné dnem zveřejnění.
3. Pokud Objednatel nesouhlasí s novými VOPP a má s Poskytovatelem uzavřenu individuální Smlouvu, je povinen oznámit tuto skutečnost Poskytovateli do 30 dní. Pokud nedojde k jiné dohodě, jsou Smluvní strany povinny dodržovat nové VOPP a pokud Objednatel výslovně neoznámí Poskytovateli svůj nesouhlas, mají Smluvní strany za to, že od tohoto termínu jsou nové VOPP závazné pro obě strany.
4. V případě, že Objednatel nesouhlasí s novými VOPP i po této lhůtě, přestane využívat Služby Poskytovatele.
5. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s těmito VOPP před uzavřením Objednávky.

Tyto VOPP schválil jednatel společnosti **GT GROUP corp. s.r.o.**

V Pardubicích, dne 11.08.2018.

Ing. Vratislav Plíšek

